



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ  
PRÓ-REITORIA DE DESENVOLVIMENTO E GESTÃO DE PESSOAL**

Anexo II do Edital nº 109, de 18.05.2018- UFPA.

**Instituto de Ciências Sociais Aplicadas - ICSA**

Endereço de entrega da documentação

**Local: Instituto de Ciências Sociais Aplicadas - ICSA**, Setor Profissional, Campos Universitário do Guamá - Rua Augusto Corrêa, Nº:1, Bairro: Guamá, CEP: 66075-110, Belém – Pará.

**Os itens para sorteio das Provas Escrita e Didática:**

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

***Gestão Financeira:***

- 1 - Administração de Riscos;
- 2 - Análise financeira das empresas;
- 3 - Avaliação de investimentos: métodos de decisão de orçamento de capital;
- 4 - Engenharia Financeira;
- 5 - Estratégias e decisões financeiras: a administração do capital de giro;
- 6 - Estrutura de capital;
- 7 - Finanças Internacionais: transações e câmbio;
- 8 - Gestão Baseada em Valor;
- 9 - O ambiente financeiro brasileiro: mercados, instituições e taxas de juros;
- 10 - Orçamento Empresarial.

***Administração Geral, Administração da Produção e Operações e Logística:***

- 1 - ADMINISTRAÇÃO DA CADEIA DE SUPRIMENTOS: Conceitos da gestão da cadeia de suprimentos. Distribuição física. Tipos de relacionamento em cadeias de suprimentos. Tomada de decisões na cadeia de suprimentos.
- 2 - ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAIS: A gerência de materiais no contexto empresarial. Classificação e Codificação de Materiais. Equipamentos de Movimentação de Materiais; Técnicas de Armazenagem. Gestão de Compras. Gerência de materiais e a Cadeia de Suprimentos.

- 3 - ADMINISTRAÇÃO DE PROCESSOS INDUSTRIAIS: Conceitos, características e elementos de Processos Produtivos. Ferramentas para análise e melhoria de processos: carta processo, fluxograma, mapofluxograma e Método de Análise e Solução de Problemas (MASP). Método de Planejamento Sistemático de Leiaute – SLP.
- 4 - ESTRATÉGIA E PLANEJAMENTO DA LOGÍSTICA: Estratégia Corporativa. Estratégia da Logística. Planejamento da Logística. Seleção de Canais de Distribuição. Avaliação do Desempenho da Logística. Logística Reversa.
- 5 - INTRODUÇÃO À GESTÃO DE OPERAÇÕES: Definição de gestão de operações industriais; Gestão da operação integrada com outras áreas da organização; O papel do gestor nos processos de operações industriais; A gestão do conhecimento e suas influências nas operações industriais.
- 6 - PLANEJAMENTO E CONTROLE DA PRODUÇÃO I: Planejamento e Controle de Produção (PCP): conceitos, responsabilidades e informações necessárias, técnicas de sequenciamento da produção. Gestão de estoques; Funções dos Estoques; Razões para o surgimento/manutenção dos estoques; Modelo Básico de gestão de estoques.
- 7 - PLANEJAMENTO E CONTROLE DA PRODUÇÃO II: Planejamento Agregado; Funcionamento do Planejamento Agregado; Plano Mestre de Produção, Funcionamento do Plano Mestre de Produção; MRP (Planejamento das Necessidades De Materiais).
- 8 - PREVISÃO DA DEMANDA: Métodos de Previsão; Séries Temporais; Medida e Controle do Erro nas Previsões; Horizonte da Previsão.
- 9 - PRODUÇÃO ENXUTA: Características do sistema Just-In-Time. Filosofia Just-in-Time. Técnicas Just-in-Time. Controle Kanban. Implementação da Filosofia Just-In-Time e seus impactos na organização.
- 10 - TEORIAS DA ADMINISTRAÇÃO: Administração Científica. Teoria Clássica da Administração. Teoria das Relações Humanas. Teoria Comportamental. Teoria dos Sistemas. Teoria Estruturalista. Teoria da Contingência. Teoria Institucionalista. Novas Teorias.
- 11 - TRANSPORTE: Importância do sistema de transporte. Serviços de Transporte, os modais e suas características. Serviços intermodais. Custos, tarifas e documentações do transporte.